

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (часть Договора потребительского займа) (далее именуемые – «Общие условия») разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией "Арифметика" (ООО МКК «Арифметика»), ОГРН 1165476123559, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций за номером 1603550007959 от 12.10.2016г. (далее именуемое — Займодавец) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого Займодавцем.

### 1. ПОНЯТИЕ И ТЕРМИНЫ

**1.1. «Займодавец»** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Арифметика" (ООО МКК «Арифметика»), ОГРН 1165476123559, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 1603550007959 от 12.10.2016г.

**1.2. «Заемщик»** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет, являющееся гражданином Российской Федерации, имеющее паспорт гражданина РФ и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее займы денежные средства у Займодавца (микрозаём).

**1.3. «Микрозаём, заём» (Основной долг)** – денежные средства предоставленные или предоставляемые Займодавцем Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма.

**1.4. «Договор микрозайма»** (далее – «Договор») – договор потребительского займа, по условиям которого Займодавец передает в собственность Заемщика денежные средства, способом определенным Договором потребительского займа, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах и в порядке, определенных Договором потребительского займа. Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

**1.5. «Индивидуальные условия»** - часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком и Займодавцем индивидуально по каждому отдельному обращению Заемщика.

**1.6. «Информация»** - информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (займа), раскрытая Займодавцем на сайте и в Пунктах выдачи займа для неопределенного круга лиц.

**1.7. «График платежей»** – информация о датах и суммах платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Займодавца.

**1.8. «Анкета/Анкетные данные»** - часть заявления (заявки) на предоставление потребительского займа (займа), содержащая информацию о личных данных Заемщика (фамилию, имя, отчество; паспортные данные; домашний, мобильный, рабочий телефоны; место и стаж работы; наименование работодателя, адрес работодателя; доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью; количество иждивенцев и прочую информацию), необходимую для оценки Займодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении Договора потребительского займа. Анкета, документы, содержащие указанные сведения о Заемщике, необходимые для идентификации личности, подлежат хранению не менее 5 (Пяти) лет. Данный срок исчисляется со дня прекращения отношений с Заемщиком.

**1.9. «Электронная анкета Заемщика»** - информация, предусмотренная п. 1.8. Общих условий, хранящаяся в электронной базе данных Займодавца.

**1.10. «Проверка контактных данных»** – проверка актуальности и достоверности контактных данных, указанных Заемщиком в Анкете посредством имеющихся у Займодавца средств связи.

**1.11. «Лимит»** - предельная сумма потребительского займа (займа), доступная заявителю (Заемщику) по результатам проверки анкетных данных и принятия решения о выдаче потребительского займа (займа) Заемщику.

Лимит может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке, как для всех заявителей, так и для каждого из Заявителей отдельно. Установление Лимита не обязывает Займодавца заключать с Заявителем Договор потребительского займа и осуществляется для информирования заявителя при подаче Заявления (заявки/Анкеты). Настоящее понятие лимита не является тождественным понятию лимита, содержащемуся в Федеральном законе «О потребительском кредите (займе).

**1.12. «Предоплаченная карта» («Карта»)** - банковская карта международной платежной системы MasterCard, эмитированная Обществом с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организацией «Платежный Стандарт».

**1.13. «Эмитент»** - Обществом с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организацией «Платежный Стандарт», действующее на основании Лицензии Банка России № 3530-К от 28.01.2015 г.

**1.14. «Пункт выдачи займа (ов)»** - обособленное подразделение ООО МКК «Арифметика», в котором осуществляется оформление заявления (заявки/Анкеты) на предоставление потребительского займа, подписание Индивидуальных условий, получение Заемщиком потребительского займа, прием платежей, направленных на гашение задолженности по Договору, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца.

**1.15. «Нерабочие дни Пункта выдачи займа»** – дни, в которые Пункт (ы) выдачи займа не работает, в связи с праздничным днём, по техническим либо иным причинам. Информация об указанных нерабочих днях в обязательном порядке размещается во входной группе Пункта выдачи потребительского займа.

**1.16. «Код подтверждения»** – автоматически сгенерированный программным продуктом Займодавца набор цифр, содержащийся в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, который отправляется Заемщиком/Займодавцем в виде смс — сообщения для подтверждения операций в рамках заключаемого Договора потребительского займа.

**1.17. «Уникальный код»** — автоматически сгенерированный набор цифр, полученный Заемщиком и отправляемый в виде смс — сообщения на короткий номер телефона Займодавца, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Направление Уникального кода Заемщиком является его распоряжением Займодавцу на получение денежных средств (потребительского займа/займа) на условиях, способами и с периодичностью, определенных Договором.

**1.18. «Система «Автоинформатор»»** - система, позволяющая Займодавцу оперативно предоставлять информацию (о сумме, дате внесения очередного платежа, о сумме просроченной задолженности, прочую информацию) в формате автоматического голосового сообщения путем звонка на номер (а) телефона (ов), указанных Заемщиком в Договоре потребительского займа.

**1.19. «Система «SMS-информирование»»** - система, позволяющая Займодавцу оперативно предоставлять информацию (о сумме, дате внесения очередного платежа, о сумме просроченной задолженности, прочую информацию) в формате коротких текстовых сообщений (SMS) на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Договоре потребительского займа.

**1.20. «Успешный контакт»** — в целях осуществления в соответствии с Законом № 230-ФЗ взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.

**1.21. «Закон № 230-ФЗ»** - Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

**1.22. «Акция»** - предложение, определяющее условия предоставления потребительского займа (займа), которое в установленный Займодавцем период времени может различаться размером суммы потребительского займа (займа), сроком, порядком выдачи и возврата суммы потребительского займа (займа), процентной ставкой, требованиями к Заемщику и иными критериями, установленными Займодавцем.

**1.23. «Аутентификация»** - процедура проверки личности Клиента (Заемщика) в порядке, установленном п. 4.8.1.1. Общих условий договора - в целях подтверждения, что отправка смс-сообщения, звонок в call-центр осуществляется самим Клиентом (Заемщиком). В процессе аутентификации Общество устанавливает личность обратившегося лица (Клиента, Заемщика).

**1.24.** Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

**2.1.** Займодавец предоставляет потребительские займы в сумме от 1000 (Одной тысячи) рублей до 100 000 (Ста тысяч) рублей на срок от 30 (Тридцати) дней до 24 (Двадцати четырех) месяцев.

**2.2.** Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

**3.1.** В соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации (ст.809 Гражданского кодекса РФ) Займодавец предоставляет Заемщику в собственность денежные средства (далее — потребительский заем) в размере и на срок, согласуемые Сторонами в Индивидуальных условиях к Договору, а Заемщик обязуется возвратить потребительский заем и уплатить начисленные на него проценты за пользование потребительским займом в размере и сроки, установленные условиями настоящего Договора. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов физическому лицу ООО МКК "Арифметика".

**3.2.** Размер и порядок выплаты процентов за пользование потребительским займом определяются и устанавливаются настоящим Договором, а также в Графике платежей к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

**3.3.** Заемщик принимает на себя обязательство возвратить Займодавцу сумму потребительского займа (займа) и уплатить установленные настоящим Договором проценты по день возврата суммы потребительского займа (займа), а в случае нарушения сроков возврата потребительского займа (займа) и процентов за пользование потребительским займом, уплатить неустойку, предусмотренную в индивидуальных условиях Договора

потребительского займа.

**3.3.1.** Сумма потребительского займа (займа) и сумма процентов за пользование потребителем займом считаются возвращенными:

- наличными денежными средствами в кассу пункта выдачи займов, либо внесением наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту\*, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту)\*, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности для перечисления на расчетный счет Займодавца — обязательства считаются исполненными с момента внесения денежных средств, соответственно, в кассу пункта выдачи микрозаймов либо кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности

*\* Внесение Заемщиком наличных денежных средств платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности возможно только в случае наличия соответствующих договорных отношений между Займодавцем и Платежным агентом/Банковским платежным агентом/субагентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.*

- при оплате безналичным перечислением с банковской карты через банкомат либо путем перечисления с расчетного счета, открытого в кредитной организации - обязательства считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией

**3.4.** Заемщик имеет право досрочно погасить предоставленный потребительский заем, при условии уплаты процентов за пользование потребителем займом, начисленных по дату полного погашения потребительского займа (займа).

**3.5.** Проценты за пользование потребителем займом, установленные Договором потребительского займа, начисляются ежедневно на остаток задолженности по основной сумме потребительского займа (займа). В случае, если Заемщик вносит платеж в дату отличную от даты указанной в первоначальном графике платежей, то сумма начисленных процентов может отличаться от суммы процентов, указанных в первоначальном графике, поскольку начисление процентов происходит на фактическое количество дней пользования потребителем займом.

**3.6.** Проценты за пользование потребителем займом, выданным Заемщику на основании заключенного договора потребительского займа начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа и по день возврата потребительского займа включительно (за исключением погашения потребительского займа в день его выдачи). Проценты за пользование потребителем займом начисляются на всю сумму потребительского займа и по ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору на дату последнего платежа, указанного в графике платежей, начисление процентов за пользование потребителем займом: -производится Займодавцем в течение 30 (Тридцати) дней от даты последнего платежа, указанного в графике платежей, на 31 (Тридцать первый) день от даты последнего платежа начисление процентов за пользование потребителем займом прекращается, если договор заключен на срок до 2 (Двух) месяцев включительно. - прекращается на дату последнего платежа, если договор заключен на срок более 2 (Двух) месяцев.

**3.7.** Периодом, за который начисляются проценты за пользование потребителем займом, является интервал между датой, соответствующей дате выдачи потребительского займа или дате предыдущего платежа (не включая эту дату) и датой текущего платежа (включительно).

**3.8.** Надлежащее обеспечение исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору является существенным обстоятельством, из которого Займодавец исходит при его заключении.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

**4.1.** Заключение Договора в части Общих условий означает, что Заемщик ознакомился с Информацией, настоящими Общими условиями, Правилами выдачи микрозаймов физическому лицу, и полностью с ними согласен, о чем ставит свою подпись при подписании Индивидуальных условий.

**4.2.** Для рассмотрения Заявления/заявки, Анкеты, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика, Заемщик предоставляет Займодавцу необходимую информацию в целях заполнения Анкетных данных (фамилию, имя, отчество; паспортные данные; домашний, мобильный, рабочий телефоны; место и стаж работы; наименование работодателя, место нахождения работодателя; доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью; количество иждивенцев и прочую информацию), необходимую для оценки Займодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении с ним Договора потребительского займа.

Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления Заемщику возможно исключительно на основании полностью заполненных достоверными сведениями Анкетных данных Заемщика, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных и передачу информации в Бюро кредитных

историй.

**4.3.** После принятия положительного решения о выдаче потребительского займа в соответствии с Правилами предоставления микрозайма физическому лицу, Займодавец предоставляет Заемщику Индивидуальные условия. Индивидуальные условия действуют, как оферта в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления. Указанный срок может быть увеличен Займодавцем в зависимости от условий Акции.

Индивидуальные условия не могут быть изменены Займодавцем в течение срока действия их предложения.

**4.4.** Если Заемщик согласен с Индивидуальными условиями, он должен в течение срока действия их предложения подписать их и передать один экземпляр Займодавцу.

В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий Договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения потребительского займа (займа).

**4.5.** Получение Заемщиком суммы потребительского займа (займа) на основании подписанных Сторонами Индивидуальных условий возможно следующими способами (*способ получения потребительского займа (займа) зависит от Акции, действующей в Пункте выдачи займа Займодавца и указан в п. 18 Индивидуальных условий*):

**4.5.1.** путем выдачи наличных денежных средств из кассы в Пункте выдачи займа. Подписанные Заемщиком Индивидуальные условия вступают в силу для Сторон в дату (момент) выдачи/подписания расходного кассового ордера;

**4.5.2.** путем зачисления денежных средств на Карту Заемщика. Общество (Займодавец) при выдаче Предоплаченной карты Клиенту (Заемщику) действует, как Агент Эмитента. Подписанные Заемщиком Индивидуальные условия вступают в силу для Сторон в дату зачисления денежных средств на Карту Заемщика. Датой зачисления считается дата, когда участник платежной системы (Эмитент) НКО «Платежный Стандарт»), через которого осуществляется предоставление потребительского займа, предоставляет Займодавцу расчетную информацию, что денежные средства зачислены на счет Предоплаченной карты Заемщика, штрих-код которой указан в п. 18 Индивидуальных условий. Если после нескольких попыток отправки денежных средств участником платежной системы, через которого осуществляется предоставление потребительского займа, указывает, что перевод денежных средств невозможен (запрещен участником платежной системы, не соответствует правилам платежной системы и т. д.), потребительский заем не считается выданным, а Индивидуальные условия (Договор потребительского займа) не считается заключенным.

**4.6.** Предоставление денежных средств (потребительского займа) Займодавцем способами, указанными в п.п.

4.5.1.-4.5.2. Общих условий осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня.

**4.7.** Потребительские займы предоставляются в рублях, в валюте Российской Федерации.

**4.8.** В случае действующей в пункте выдачи займа Займодавца Акции, в соответствии с которой Заемщик вправе дать распоряжение Займодавцу на перечисление сумм потребительского займа на Предоплаченную карту путем направления смс-сообщений, либо звонка в call-центр Займодавца в порядке, определенном в п. 18 Индивидуальных условий, Общих условиях, Правилах выдачи микрозайма физическому лицу, Стороны руководствуются следующим:

**4.8.1.** при принятии Займодавцем положительного решения о предоставлении потребительского займа Заемщику, а также согласии Заемщика на получение потребительского займа на Карту, Стороны подписывают Индивидуальные условия Договора потребительского займа, содержащие **Код подтверждения** и срок его действия (указан в п. 29 Индивидуальных условий)..

**4.8.1.1.** Осуществление Заемщиком одного из ниже перечисленных действий является распоряжением Заемщика Займодавцу на перечисление денежных средств в порядке, на условиях и в размере суммы потребительского займа, указанной в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, подписанных Сторонами в порядке, определенном п. 4.8.1. Общих условий:

1) **отправление смс - сообщения** на короткий номер телефона Займодавца, указанный в Индивидуальных условиях данных о Коде подтверждения. Получение микрозайма (займа) в данном случае осуществляется только при условии обязательной Аутентификации Заемщика, которая может быть осуществлена следующим способом:

- направление смс — сообщения осуществляется только с зарегистрированного номера телефона, принадлежащего оператору связи в соответствии с перечнем, определенным п. 5.9. Правил и который указан Заемщиком в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма/Договоре микрозайма. Сумма микрозайма перечисляется на Предоплаченную Карту Заемщика, данные о которой (штрих-код) указаны в п. 18 Индивидуальных условий;

2) **звонок в call-центр** по номеру телефона 8 800 555 25 52 и сообщение Займодавцу данных о Коде подтверждения. Получение микрозайма (займа) в данном случае осуществляется только при условии обязательной Аутентификации Заемщика, которая может быть осуществлена следующим способом:

- телефонный звонок осуществляется только с зарегистрированного номера телефона, принадлежащего оператору связи в соответствии с перечнем, определенным п. 5.9. Правил и который указан Заемщиком в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма/Договоре микрозайма;

- Заемщиком сообщаются данные о заключенном договоре микрозайма (займа), о Коде подтверждения. Сумма микрозайма перечисляется на Предоплаченную Карту Заемщика, данные о которой (штрих-код) указаны в п. 18 Индивидуальных условий;

3) **непосредственное посещение Заемщиком Пункта выдачи микрозайма** с предъявлением паспорта РФ Заемщика Займодавцу и сообщение Уникального кода, направленного Займодавцем в sms-сообщении на номер телефона Заемщика, указанного в Анкете (заявлении).

**4.8.2.** После получения Займодавцем Кода подтверждения, направленного в порядке, указанном в п. 4.8.1. Общих условий, Займодавец направляет Заемщику sms - сообщение на телефонный номер, указанный в Анкете/заявлении, с параметрами потребительского займа (сумма, срок, процентная ставка), а также **Уникальный код**, который с момента его получения до 24 часов по Новосибирскому времени направляется Заемщиком sms-сообщением на короткий номер телефона, указанный в Индивидуальных условиях, что является подтверждением согласия на получение потребительского займа с учетом указанных в sms - сообщении условий. Порядок направления и текст sms-сообщения содержится в Индивидуальных условиях.

**4.8.3.** В случае получения Займодавцем от Заемщика распоряжения в порядке, указанном в п. 4.8.2. Общих условий на перечисление денежных средств на основании подписанных Индивидуальных условий, Займодавец в течение 1 (Одного) рабочего дня перечисляет сумму потребительского займа на полученную Заемщиком Предоплаченную карту. В случае оформления Заемщиком договора потребительского займа в период времени с 24:00 часов до 06:00 часов по Новосибирскому времени могут происходить задержки по перечислению денежных средств на Карту Заемщика.

**4.8.4.** В рамках подписанных Индивидуальных условий Договора потребительского займа Заемщик вправе получить определенное количество потребительских займов на аналогичных условиях, в порядке, определенном п. 4.8. - 4.8.3. Общих условий. Количество потребительских займов, которое может получить Заемщик, определено в Индивидуальных условиях. Данное условие применимо Займодавцем, если общая сумма выдаваемых/выданных потребительских займов не превысит установленный Займодавцем Лимит.

**4.8.5.** Займодавец вправе отказать Заемщику в получении потребительского займа в случаях, предусмотренных п. 4.7. Правил предоставления микрозаймов физическому лицу

**4.8.6.** Получение потребительского займа может быть осуществлено в порядке и способами, предусмотренными в п.4.8.1 только при условии направления sms-сообщения с номера телефона, принадлежащего одному из следующих операторов:

- Публичное Акционерное Общество «Мобильные ТелеСистемы»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Г2 Мобайл»;
- Публичное Акционерное Общество «ВымпелКом»;
- Публичное Акционерное Общество «МегаФон».

**4.8.7.** Займодавец и (или) аффилированные с ним лица вправе при наличии согласия Заемщика на получение информации о размере доступного Лимита по Договору потребительского займа, направить Заемщику указанную информацию посредством любых каналов связи, включая SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. Займодавец вправе не предоставлять Заемщику информацию о доступном Лимите, если по данным Займодавца у Заемщика отсутствует доступный Лимит, либо в иных случаях (по решению Фирмы-продавца).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. СОГЛАШЕНИЕ О НЕУСТОЙКЕ**

**5.1.** Взимание неустойки, предусмотренной в Индивидуальных условиях настоящего Договора потребительского займа, является правом, а не обязанностью Займодавца.

**5.2.** Оплата процентов за пользование микрозаймом не освобождает Заемщика от выплаты неустойки, предусмотренной в индивидуальных условиях настоящего Договора потребительского займа за просрочку их уплаты.

**5.3.** Если сумма произведенного Заемщиком платежа будет недостаточна для исполнения его денежного обязательства полностью, Займодавец независимо от назначения платежа зачисляет полученную от Заемщика сумму в следующем порядке:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**5.4.** При нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части потребительского займа, Займодавец вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа с процентами, причитающимися на день фактического возврата потребительского займа в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

**6.1.** Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Заемщиком денежных средств по расходному кассовому ордеру в Пункте выдачи займов Займодавца, либо с даты фактического зачисления денежных средств в размере суммы потребительского займа указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, на Предоплаченную карту.

**6.2.** Займодавец вправе требовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы потребительского займа (займа) и начисленных процентов, если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом:

- при нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа (ст. 14 ФЗ от 21.12.2013г. № 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также п.2 ст. 811 ГК РФ);

- при невыполнении заемщиком предусмотренных договором потребительского займа обязанностей по обеспечению возврата суммы потребительского займа, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Займодавец не отвечает (ст. 813 ГК РФ);

- в случае невыполнения Заемщиком условия Договора потребительского займа о целевом использовании суммы займа, а также обязанности по обеспечению возможности осуществления Займодавцем контроля за целевым использованием суммы займа (ст. 814 ГК РФ).

**6.3.** В случае предъявления Займодавцем письменного требования о досрочном возврате потребительского займа и процентов за пользование потребительским займом, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Займодавцем в соответствующем требовании.

## **7. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ЗАЙМОДАВЦЕМ И ЗАЕМЩИКОМ**

**7.1.** Займодавец по договору потребительского микрозайма обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору потребительского займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа;
- 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление (Анкету) на предоставление займа;
- 3) документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
- 4) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского займа.

**7.2.** В случае если документы, указанные в п. 7.1. были подписаны Заемщиком аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), Займодавец обеспечивает Заемщику доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по договору потребительского займа.

**7.3.** Документы, указанные в 7.1. Общих условий, составляются на русском языке и распечатываются с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами "Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03", утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 марта 2003 года.

**7.4.** Документы, указанные в п.п. 1-4 п. 7.1. Общих условий предоставляются Заемщику в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от Заемщика в "Журнале регистрации обращений". Документ, указанный в п.п 5 пп. 7.1. Общих условий, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от Заемщика в "Журнале регистрации обращений". Адрес для направления запроса: 630110, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом № 58, кабинет 205.

**7.5.** Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Изменение Общих условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке.	В соответствии ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Займодавца и в Пунктах выдачи займов Займодавца.
Изменение Индивидуальных условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ)	Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, или путем размещения указанной информации в Личном кабинете.

<p>Сообщение Займодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа</p>	<p>Займодавец сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение 7 (семи) дней с даты возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору способами, указанными ниже (по выбору Займодавца): голосовое сообщение автоинформатора, sms-сообщение, звонок специалиста, либо путем размещения информации в Личном кабинете. Данная информация может предоставляться также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации, указанному в Анкете(заявке) на получение потребительского займа.</p>
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора потребительского займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа.</p>	<p>Данная информация предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с заключением Договора потребительского займа на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы потребительского займа, ее части или процентов по потребительскому займу в момент возврата по требованию Заемщика, либо в СМС-сообщении/при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по Договору потребительского займа соответствующая информация направляется посредством СМС-сообщения в течение 24 часов с момента получения платежа, либо Личном кабинете. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия Договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в пункте выдачи займов, по адресу которого происходило фактическое подписание Договора потребительского займа, либо в другом пункте выдачи займов Займодавца, расположенном на территории того же муниципального образования.</p>
<p>Уведомление Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в Анкетных данных Договора потребительского займа), об изменении способа связи Займодавца с ним.</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации и/или местожительства и иной информации, указанной в Анкетных данных Договора потребительского займа), а также об изменении способа связи Займодавца с ним в течение 3 (трех) рабочих дней путем написания заявления, об изменении контактной информации, указанной в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, и несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца. Заемщик может написать заявление по адресу пункта выдачи займов, в котором происходило фактическое подписание Договора потребительского займа либо в другом пункте выдачи займов Займодавца, расположенном на территории того же муниципального образования.</p>
<p>Уведомление Займодавца Заемщиком об отказе от получения потребительского займа</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Займодавца об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Займодавца (<b>8-800-555-25-52</b>) или в любом Пункте выдачи займов Займодавца на территории того же муниципального образования, где была оставлена заявка (заявление) на получение потребительского займа.</p>
<p>Уведомление Займодавца Заемщиком о досрочном возврате всей суммы потребительского займа или ее части</p>	<p>Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом. По истечении четырнадцать календарных дней Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив (любым способом: в устной или письменной форме) об этом Займодавца в день возврата потребительского займа и при условии оплаты Заемщиком Займодавцу всех платежей, предусмотренных заключенным Договором потребительского займа.</p>

<p>Отказ Заемщика от Соглашения на иные способы взаимодействия с Займодавцем (Кредитором) или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст. 4 Закона № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Займодавца (Кредитора) и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Отказ Заемщика от Соглашения на иную частоту взаимодействия с Займодавцем (Кредитором) или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 13 ст.7, ч. 2-4 ст. 4 Закона № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Займодавца (Кредитора) и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ (ч.1 ст. 8 Закона № 230-ФЗ)</p>	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:  1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;  2) отказ от взаимодействия, направляется Займодавцу (Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения заявления по расписку.  В соответствии с ч. 6 ст. 8 Закона № 230-ФЗ, <b>заявление должника (Заемщика) об отказе от взаимодействия</b> может быть направлено Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, <b>не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства</b>. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p>
	<p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Займодавцу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p>
	<p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Займодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Займодавцем смс-сообщением, либо в адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Анкете, либо путем его направления по почте по адресу, указанному в настоящем договоре в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и /или взаимодействие Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности (ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p>
<p>Привлечение Займодавцем иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности</p>	<p>Уведомление о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком направляется Займодавцем Заемщику одним из следующих способов (по выбору Займодавца (Кредитора)):  1) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;  2) под расписку Заемщика;  3) смс-сообщением на телефонный номер Заемщика, указанный в</p>



	<p>Анкете/Заявке/заявлении на получение потребительского займа;</p> <p>4) доставкой курьером Заемщику в адрес места жительства, указанный в Анкете/Заявке/заявлении на получение потребительского займа под расписку в получении;</p> <p>5) в адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Анкете/Заявке/Заявлении на получение потребительского займа;</p> <p>6) голосовое сообщение (автоинформатор) на телефонный номер Заемщика, указанный в Анкете/Заявке/заявлении Заемщика на получение потребительского займа;</p> <p>7) по телефону, путем совершения звонка на номер Заемщика, указанный в Анкете/Заявке/заявлении на получение потребительского займа;</p> <p>8) путем размещения информации в Личном кабинете</p>
<p>Об уступке прав требования Займодавца к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)</p>	<p>Уведомление направляется смс-сообщением на телефонный номер, указанный Заемщиком в Анкете, либо в адрес электронной почты, указанной Заемщиком в Анкете, либо путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку (по усмотрению Займодавца (Кредитора), либо посредством размещения в Личном кабинете.</p>

**7.6.** В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у Заемщика или Займодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Займодавцу или Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

**7.7.** В случае если в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**8.1.** Стороны пришли к следующему соглашению: при расчетах Заемщика, в случае, если сумма платежа не является круглой (в рублях), а определяется с копейками, то она подлежит округлению в следующем порядке:

- до 50 коп. в сторону уменьшения до рубля;
- свыше 50 коп. (включительно) в сторону увеличения до рубля.

**8.2.** Все изменения и дополнения в настоящий Договор совершаются в письменном виде и подписываются Сторонами. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

**8.5.** Информация о действующей редакции Общих условий Договора потребительского займа

Информация о действующей редакции	Редакция №10, действует с 22.08.2019 г. (Утв. Приказом Директора ООО МКК «Арифметика» №244 от 21.08.2019 г.)
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------