

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ УСЛУГИ

В СООТВЕТСТВИИ С «БАЗОВЫМ СТАНДАРТОМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ - ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБЪЕДИНЯЮЩИХ СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ» И «БАЗОВЫМ СТАНДАРТОМ СОВЕРШЕНИЯ СТРАХОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОПЕРАЦИЙ НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ»

Настоящая информация, предоставляемая получателю услуги в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» и «Базовым стандартом совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке» по услуге страхования от несчастных случаев и болезней, предоставляемой САО «РЕСО-Гарантия» (далее по тексту – «Информация») предоставляется в целях:

- 1) обеспечения соблюдения и защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг, оказываемых страховыми организациями;
- 2) предупреждения недобросовестных практик взаимодействия страховых организаций с получателями финансовых услуг;
- 3) повышение информационной открытости страхового рынка в Российской Федерации, а также повышения уровня финансовой грамотности и информированности получателей финансовых услуг о деятельности страховых организаций и о содержании финансовой услуги;
- 4) повышения качества финансовых услуг, оказываемых страховыми организациями.

Полное наименование страховой организации, предоставляющей страховой продукт: Страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия»

Сокращенное наименование страховой организации: САО «РЕСО-Гарантия»

Адрес места нахождения страховой организации: 125047, город Москва, улица Гашека, дом 12, строение 1.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь со страховой организацией: +7 (495) 730-30-00

Используемый страховой организацией знак обслуживания:



РЕСО-Гарантия – Страховое акционерное общество (САО «РЕСО-Гарантия») имеет следующие **лицензии на право осуществления страховой деятельности:**

- лицензия ОС №1209-03 от 20.08.2015 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- лицензия ОС №1209-04 от 20.08.2015 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- лицензия ОС №1209-05 от 20.08.2015 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;
- лицензия СИ №1209 от 20.08.2015 на осуществление добровольного имущественного страхования;
- лицензия СЛ №1209 от 20.08.2015 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни;
- лицензия ПС №1209 от 20.08.2015 на осуществление перестрахования.

САО «РЕСО-Гарантия» является членом Всероссийского союза страховщиков с 06.12.2016 г.

Адрес официального сайта: <https://www.reso.ru/>

Члены Совета Директоров: Хелен Мэри БРАУН, Виктория Викторовна БЕЛОЗЕРОВА, Алла Алексеевна ДУДКИНА, Игорь Евгеньевич ИВАНОВ, Майкл Уильям КАТБЕРТ, Владимир Петрович КРУГЛЯК, Патрик Пьер Фернанд Жак ЛЕМУАН, Светлана Анатольевна МАЕРОВА, Алэсдэр Уильям Лорн МАКДУГАЛ, Надежда Сергеевна МИРОНОВА, Сергей Викторович ШИБАЕВ.

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Раковщик Дмитрий Григорьевич; главный бухгалтер Дудкина Алла Алексеевна.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес): Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, www.cbr.ru.

Подробная информация об основных финансовых показателях САО «РЕСО-Гарантия» доступна на <https://www.reso.ru/Shareholders/Finance>

Виды страхования

Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования: САО «РЕСО-Гарантия» осуществляет все виды страхования, предусмотренные статьей 32.9 Закона «Об организации страхового дела».

Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию: в письменной форме по адресу 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12 стр. 1. В электронной форме: по адресу электронной почты mail@reso.ru или на официальном сайте СПАО «РЕСО-Гарантия» по электронному адресу secure.reso.ru

Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление списка документов:

- номер договора
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу www.cbr.ru/Reception.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу gospotrebnadzor.ru/feedback.

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты mail@ins-union.ru.

Способы направления обращений получателей страховых услуг уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: в письменной форме по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. В электронной форме: на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу finombudsman.ru

Способы защиты прав получателей страховых услуг:

- Обращение с иском в суд;
- Обращение с жалобой в Банк России;
- Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года);
- Проведение процедуры медиации.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Более подробно:

- Общая информация о компании - <https://www.reso.ru/About/>
- Текст Базового стандарта - <https://www.reso.ru/About/Company/>
- Информация об адресе места нахождения офисов страховщика с указанием их назначения - <https://www.reso.ru/About/Contacts/OfficesList>
- Перечень и текст правил страхования доступны на - https://www.reso.ru/About/Tariffs_rules/

Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.